

## **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO** **OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ ZA 2018 ROK**

Konstytucja RP w art.18 gwarantuje każdej rodzinie polskiej ochronę i opiekę, ale jednocześnie zapewnia jej prawo do ochrony życia prywatnego, rodzinnego, decydowania o swoim życiu osobistym, do wychowywania dzieci zgodnie z własnymi przekonaniami oraz nienaruszalności mieszkania.

Powyższe prawa rodzinne muszą być poszanowane przez pracowników pomocy społecznej przy jednoczesnym wspieraniu rodziny. Działalność ta jest bardzo trudna i wymagająca niezwykle wycucia zaistniałej sytuacji. Dlatego też podstawą działań jest właściwa diagnoza, która uwzględnia informacje o warunkach bytowych, strukturze rodziny, panującej w niej atmosferze i zachowaniach wśród dorosłych jej członków oraz dzieci.

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudce składa Radzie Gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej zgodnie z art. 110 ust 9 ustawy o pomocy społecznej.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym poprzez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, jednakże potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Świadczenia pomocy społecznej nie mogą stanowić źródła utrzymania. Są to działania wspierające inicjatywę, zaangażowanie i chęć podopiecznych do poprawiania własnej sytuacji.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- ubóstwa
- sieroctwa
- bezrobocia
- bezdomności
- niepełnosprawności
- długotrwałej lub ciężkiej choroby

- przemocy w rodzinie
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa
- domowego zwłaszcza w rodzinach wielodzietnych lub niepełnych
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
- alkoholizmu lub narkomanii
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej
- klęski żywiołowej lub ekologicznej

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

a) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701,00 zł netto miesięcznie

b) osobie w rodzinie w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 528,00 zł netto miesięcznie

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej dysfunkcji wymienionej powyżej.

Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje:

- zadania własne Gminy o charakterze obowiązkowym
- zadania własne Gminy o charakterze nieobowiązkowym
- zadania zlecone z zakresu administracji rządowej
- pracę socjalną nie związaną z wydatkami finansowymi

***Do zadań realizowanych przez ośrodek należą:***

- przyznawanie zasiłków celowych, celowych specjalnych – z tej formy pomocy skorzystało 8 rodzin na kwotę **2 650,00 zł**
- przyznawanie zasiłków okresowych (mimo, że jest to zadanie własne środki są przelewane z budżetu państwa) - z tej formy pomocy skorzystało 31 rodzin na kwotę **61 954,36 zł**
- przyznawanie zasiłków stałych osobom, które mają orzeczony umiarkowany lub znaczny stopień niepełnosprawności a nie kwalifikują się do otrzymania świadczeń rentowych - z tej formy pomocy skorzystało 16 rodzin na kwotę **71 805,72 zł**.
- składki na ubezpieczenie zdrowotne od wypłaconych zasiłków stałych, z tej formy pomocy skorzystało 14 osób na kwotę **5 9354,60 zł**
- kierowanie do DPS – ponosiliśmy odpłatność za pobyt dziewięciu mieszkańców naszej gminy w Domach Pomocy Społecznej. W 2018 r. była to kwota **269 880,51 zł**.
- wykonywanie założeń Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2011-2019.
- zapewnienie pomocy osobom bezdomnym. Obecnie na terenie naszej gminy nie ma osób bezdomnych.

- udzielanie pomocy w formie dożywiania. Przyznano posiłek dla 53 osób na kwotę **36 653,00 zł** oraz zasiłek celowy na zakup żywności w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” dla 19 rodzin na kwotę **8 250,00 zł**.
- sprawianie pogrzebów
- opracowanie oceny zasobów pomocy społecznej
- organizowanie usług opiekuńczych

Głównym zadaniem pracowników socjalnych oprócz udzielania pomocy finansowej lub rzeczowej jest wsparcie w formie pracy socjalnej. Pracownik socjalny to zawód szczególny, będący profesją, a jednocześnie powołaniem. Wymaga od osoby, która go wykonuje nie tylko interdyscyplinarnej wiedzy i umiejętności, ale również określonych cech osobowościowych.

Pracownik socjalny działa na rzecz jednostki, grupy oraz środowisk społecznych, pomagając w rozwiązywaniu problemów i trudności tym, którzy sami ze względu na ich stan zdrowia lub przyczyn natury społecznej nie są w stanie temu sprostać.

Zawód ten oprócz gruntownego przygotowania zawodowego wymaga empatii, serdeczności, cierpliwości, ciepła, aktywności, zrozumienia potrzeb drugiego człowieka, a także łatwości nawiązywania kontaktów interpersonalnych.

Pracownicy pomocy społecznej są pomocaczami, wspierają ludzi w trudnych chwilach, niosą otuchę i pocieszenie, starają się w porę zapobiegać nieprawidłowościom i patologiom.

Praca socjalna to partnerstwo podopiecznego z pracownikiem socjalnym, wspólne rozwiązywanie problemów, wspólna droga w kierunku lepszego jutra.

Praca z rodziną wymaga, zatem dużej wiedzy, doświadczenia i delikatności, pomaga w osiąganiu zadowalającego poziomu życia przez pomoc w pokonywaniu trudności, rozwiązywaniu problemów. Praca z klientem Ośrodka Pomocy jest bardzo ważna i bardzo znacząca:

- udzielamy porad prawnych, kontaktujemy się z radcą prawnym w wielu sprawach,
  - pomagamy w uzyskaniu świadczeń emerytalno-rentowych, świadczeń alimentacyjnych,
  - pomagamy i udzielamy rad w zakresie gospodarowania budżetem domowym oraz w prowadzeniu gospodarstwa domowego,
  - kierujemy osoby na orzeczeni stopnia niepełnosprawności, pomagamy przy kompletowaniu dokumentów,
  - udzielamy pomocy w nabywaniu umiejętności poszukiwania pracy oraz w uzyskaniu możliwości udziału w programach i zajęciach aktywizujących dla bezrobotnych,
  - udzielamy wsparcia dla bezrobotnego i jego rodziny,
  - zapewniamy pomoc w uzyskaniu tytułu prawnego do zajmowanego lokalu,
  - monitorujemy wspólnie z klientem opłacanie wydatków mieszkaniowych,
- udzielamy pomocy w zakresie:
- uzyskania świadczeń zdrowotnych,
  - w dotarciu do placówki zdrowotnej,
  - dowozu dzieci na badania psychologiczne do poradni szkolno-psychologicznej,
  - w ustaleniu stopnia niepełnosprawności,
  - informujemy o możliwościach korzystania z ulg oraz uprawnień przysługujących osobie niepełnosprawnej,
  - w uzyskaniu świadczeń materialnych PFRON,
  - w dostępie do konsultacji psychologicznej i/lub psychiatrycznej i podjęcia leczenia,
  - w umieszczeniu osoby w szpitalu psychiatrycznym,
  - w zapewnieniu opieki całodobowej np. w Domu Pomocy Społecznej,

- w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie i środowisku, wsparcie w rozwiązywaniu problemu przemocy w rodzinie,

Pomagamy w załatwieniu różnych spraw urzędowych. Współpracujemy z Dyrektorami szkół, z pedagogiem, kuratorami sądowymi. Współpracujemy z KRUS, ZUS, Sądem, GKRPA, Zespołem Interdyscyplinarnym i Księdzem.

***Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również zadania zlecone przez Wójta:***

**świadczenia rodzinne oraz dodatki do zasiłku rodzinnego:**

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka
- dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki

**jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka**

**świadczenia opiekuńcze:**

- zasiłek pielęgnacyjny
- świadczenie pielęgnacyjne
- Specjalny zasiłek opiekuńczy
- Zasiłek dla opiekuna

**fundusz alimentacyjny:**

- przyjmowanie wniosków i wypłata świadczeń dla wierzycieli
- podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych

**składki zdrowotne i społeczne od świadczeń rodzinnych**

**stypendia szkolne**

**świadczenie rodzicielskie**

**świadczenie wychowawcze -500+**

**świadczenia 300 plus**

**Karta Dużej Rodziny**

W 2018 r. w ramach zadań wynikających z w/w ustawy wydano ogółem środki na:

zasiłki rodzinne wraz z dodatkami - **343 904,73 zł**

świadczenia opiekuńcze - **229 196,10 zł**

jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka - **12 000,00 zł**

składki na ubezpieczenie społeczne – **20 606,98 zł**

składka na ubezpieczenie zdrowotne – **8 331,78 zł**

świadczenie 500 plus - **1 098 963,50 zł**

świadczenia rodzicielskie - **84 977,00 zł**

świadczenia 300 plus - **183 osoby na kwotę 54 900,00 zł**

stypendium szkolne - **52 uczniów na kwotę 57 600,00 zł (dotacja 51 840,00 zł, wkład własny 5 760,00 zł)**

Karta Dużej Rodziny - w 2018 wydano 8 kart, w tym 3 karty dla osób, którzy były wcześniej posiadaczami Karty Dużej Rodziny.



Realizując ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wydano 3 decyzje przyznające świadczenia alimentacyjne na pięcioro dzieci na łączną kwotę **17 400,00 zł**. Nowa ustawa wiąże się z szeregiem nowych zadań i obowiązków spoczywających na realizatorze ustawy. Wciąż wymagana jest ścisła współpraca z komornikami, sądami, Urzędami Pracy w celu aktywizowania dłużników alimentacyjnych do wywiązywania się ze swoich obowiązków. Dochody własne gminy z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w 2018 r. to **7 602,74 zł**:

**Kadra Ośrodka:**

Kierownik GOPS sprawujący nadzór nad powierzonymi zadaniami

2 Pracowników socjalnych

Księgowa wykonująca również pracę inspektora do spraw świadczeń rodzinnych

**Łączna kwota wydana na realizację wszystkich zadań realizowanych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej wynosi 2 562 705,22 zł**

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE**

Zarządzeniem Wójta Gminy Rudka Nr 12 z dnia 22-03-2011 r. został powołany Zespół Interdyscyplinarny do spraw rozwiązywania przemocy w rodzinie. Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego, zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów, o których mowa w art. 9a ust. 3 i 5 oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności przez:

- a) diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie;
- b) podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mającym na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- c) inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- d) rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- e) inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

W 2018 r. Zespół Interdyscyplinarny w Rudce odbył 6 spotkań ZI rozpatrywał 4 nowe przypadki podejrzenia stosowania przemocy w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty”. Niebieskie Karty były zakładane przez funkcjonariuszy Policji. Na pięć spraw prowadzonych (jedna sprawa wszczęta w 2017 r.), trzy zakończono z powodu ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie, natomiast jedną zamknięto z powodu braku zasadności podejmowania działań.

W roku sprawozdawczym w ramach kampanii informacyjnej „Postaw na rodzinę!” przeprowadzonej dn. 10.06.2018 r. podczas festynu sportowo-rekreacyjnego i pikniku rolniczego „Powitanie Lata u Ossolińskich” pracownicy GOPS w Rudce (również członkowie ZI) rozdysponowali ulotki dostarczające wiedzy m.in. na temat zjawiska przemocy.

W 2019 r. nadal będziemy realizować zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, będziemy zapobiegać, informować i pomagać rodzinom w rozwiązywaniu występujących problemów.